

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Dziękujemy za odwiedzenie strony internetowej wspieramit.pl. Niniejsza polityka prywatności i polityka cookies ma na celu wyjaśnienie, jakie informacje zbieramy, jak ich używamy i jak dbamy o ich ochronę. Prosimy o zapoznanie się z tymi informacjami przed korzystaniem z naszej strony. Chcemy zapewnić, że Twoje dane są z nami bezpieczne, i podjęliśmy odpowiednie środki ochrony, aby chronić Twoją prywatność. Korzystanie z niniejszej strony internetowej oznacza akceptację poniższych warunków Polityki prywatności i Polityki cookies.

§1 INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: **wspieramit.pl**

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Maciej Lesiński z siedziba w Konstancynie Łódzkim, ul Sucharskiego 5 m 53, 95-050.

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: maciej.lesinski1@gmail.com

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i może być okresowo aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a data ostatniej aktualizacji będzie widoczna na końcu dokumentu.

§2 DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA

Dane osobowe na Stronie przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”.

Gromadzone przez nas dane osobowe:

Kiedy wchodzisz na stronę wspieramit.pl, automatycznie zbieramy pewne informacje o Twoim urządzeniu, w tym informacje o Twojej przeglądarce internetowej, adresie IP, strefie czasowej oraz niektórych plikach cookie zainstalowanych na Twoim urządzeniu. Ponadto podczas przeglądania strony zbieramy informacje o poszczególnych stronach internetowych lub produktach, które przeglądasz, jakie strony lub frazy wprowadzone w wyszukiwarce skierowały Cię na naszą Stronę oraz o tym, w jaki sposób z niej korzystasz. Te informacje zbierane automatycznie określamy mianem "Informacji o urządzeniu". Ponadto, możemy gromadzić dane osobowe, które nam przekażesz (w tym, między innymi, imię, nazwisko, adres, telefon, informacje o płatnościach itp.) na etapie rejestracji, aby umożliwić realizację umowy.

Administrator nie zbiera danych dzieci, a każdy Użytkownik powinien mieć ukończone 16 rok życia, aby samodzielnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- Prowadzenie newslettera
- Prowadzenie systemu komentarzy
- dostarczenia użytkownikom informacji na temat naszych usług lub produktów
- Prowadzenie rozmów typu chat online
- Obsługa zapytań lub próśb przez formularz
- Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów
- Realizacja zamówionych usług
- Analizy statystyk strony internetowej

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

§3 OCHRONA DANYCH

Zapewniamy bezpieczeństwo informacji udostępnianych przez użytkownika na serwerach komputerowych w środowisku kontrolowanym, bezpiecznym, zabezpieczonym przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. W ramach kontroli i nadzoru stosujemy odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, modyfikacją i ujawnieniem danych osobowych. Nie możemy jednak zagwarantować bezpieczeństwa transmisji danych przez sieć internetową lub bezprzewodową.

W szczególnych przypadkach, na mocy obowiązujących przepisów prawnych lub na wniosek organów państwowych, dane osobowe użytkowników mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania.

§4 TWOJE PRAWA I DODATKOWE INFORMACJE O SPOSOBIE WYKORZYSTANIA DANYCH

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- firma hostingowa na zasadzie powierzenia
- kurierzy
- operatorzy pocztowi
- operatorzy płatności
- operatorzy systemu komentarzy
- operatorzy rozwiązania typu chat online

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
- firmy, świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora
- innym podmiotom zaangażowanym do technicznej obsługi Strony lub pomocy na rzecz Administratora i jego klientów (prawnik, księgowy, informatyk)

Jeśli jesteś obywatelem Unii Europejskiej, przysługują Ci następujące prawa związane z Twoimi danymi osobowymi:

- Prawo do uzyskania informacji.
- Prawo dostępu do informacji.
- Prawo do korekty danych.
- Prawo do usunięcia danych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do zastrzeżenia sposobu przetwarzania danych.
- Prawo sprzeciwu.
- Prawa odnoszące się do automatyzacji podejmowania decyzji i profilowania.

Jeśli chcesz skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych.

Ponadto, jeśli jesteś obywatelem Unii Europejskiej, zaznaczamy, że dane użytkownika mogą być przetwarzane w celu realizacji ewentualnych umów z nim zawartych (np. w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Strony) lub w celu realizacji naszych uzasadnionych działań biznesowych. Ponadto należy mieć na uwadze, że informacje o użytkowniku mogą być przekazywane poza granice Unii Europejskiej, w tym do Kanady i Stanów Zjednoczonych. Wynika to z faktu, że Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców np.: Facebook, Google, Meta itd. Dane będą przekazywane wyłącznie odbiorcą którzy zapewniają najwyższą gwarancję ochrony i bezpieczeństwa.

§5 INFORMACJE O FORMULARZACH

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

§6 LOGI ADMINISTRATORA I LINKI DO INNYCH STRON

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań i zapisaniem ich w logach na serwerze, na którym przechowywana jest Strona. Logi służą do administrowania Stroną i nie są ujawniane osobom nieupoważnionym do administrowania serwerem.

Na naszej Stronie internetowej mogą znajdować się linki do innych witryn, które nie stanowią naszej własności ani nie są przez nas nadzorowane. Informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za inne strony internetowe ani za ich praktyki związane z ochroną prywatności. Z tego powodu zachęcamy do świadomego opuszczenia naszej strony i zapoznania się z polityką prywatności każdej strony internetowej, która może gromadzić dane osobowe.

§7 ISTOTNE TECHNIKI MARKETINGOWE

Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.

Operator stosuje korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

Operator stosuje rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiej osoby fizycznej one dotyczą. W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne dane osobowe.

Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

§7 TERMIN PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane tylko przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub do czasu, gdy użytkownik wycofa swoją zgodę na

przetwarzanie danych osobowych lub zażąda ich usunięcia. Po osiągnięciu celu, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że przechowywanie danych jest wymagane przez prawo.

§8 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE

Wszystkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, znaki towarowe, loga, nazwy i inne znaki rozpoznawcze związane z naszą Platformą, pozostają wyłączną własnością naszej organizacji lub są wykorzystywane na podstawie odpowiednich licencji. Użytkownicy nie mają prawa do korzystania, kopiowania, modyfikowania ani rozpowszechniania żadnej części naszej własności intelektualnej bez naszej wyraźnej zgody.

Naszym priorytetem jest poszanowanie praw własności intelektualnej zarówno naszych, jak i innych podmiotów. Wszelkie materiały i treści znajdujące się na Platformie, które są objęte prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej osób trzecich, zostaną należycie oznaczone lub usunięte na wniosek właściwych właścicieli praw.

Administrator nie bierze odpowiedzialności za:

- Szkody wynikające z nieprawidłowego lub niedozwolonego korzystania przez użytkowników z serwisu.
- Treści generowane przez użytkowników, takie jak komentarze, opinie lub posty, za które administrator nie ponosi odpowiedzialności.
- Problemy techniczne lub zakłócenia w działaniu serwisu, które mogą wystąpić z przyczyn niezależnych od administratora.
- Łącza do zewnętrznych stron, za treść i działania na takich stronach, które nie są kontrolowane przez administratora.
- Utratę danych lub szkody spowodowane przez wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie na urządzeniach użytkowników.
- Rzadkie lub nagłe przypadki awarii serwera, które mogą wpłynąć na dostępność serwisu.
- Wprowadzenie nieprawdziwych lub mylących informacji przez użytkowników.
- Wykorzystanie danych osobowych przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do nich w wyniku nieuprawnionego działania użytkownika."

§9 COOKIES

Niniejsza strona wspieramit.pl używa plików cookies (tzw. ciasteczek) w celu poprawy jakości korzystania z i zapewnienia lepszych doświadczeń użytkownikom. Polityka cookies ma na celu wyjaśnienie, czym są pliki cookies, jakie informacje zbierają oraz jak są wykorzystywane przez Serwis.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika (np. komputerze, smartfonie) podczas odwiedzania stron internetowych.

Pliki cookies zawierają informacje o aktywności użytkownika na stronie, które mogą być odczytywane przez Serwis podczas kolejnych wizyt.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Jakie pliki cookies używa serwis?

Serwis używa plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu oraz umożliwienia użytkownikom korzystania z jego funkcji, na przykład pliki cookies sesyjne, które pozwalają użytkownikom pozostać zalogowanym na stronie. Serwis może używać także plików cookies analitycznych, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, aby poprawić jego jakość i dostosować treści do potrzeb użytkowników.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwi usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Wyłączenie plików cookies

Użytkownik ma możliwość wyłączenia plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

Zewnętrzne usługi

Serwis może korzystać z zewnętrznych usług analitycznych, takich jak Google Analytics, które również mogą używać plików cookies w celach analizy statystyk Serwisu. W takim przypadku obowiązują polityki cookies tych zewnętrznych dostawców.

§10 KONTAKT

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących polityki prywatności lub polityki cookies Serwisu, prosimy o kontakt za pomocą danych podanych na stronie kontaktowej.

Data publikacji 01.03.2024

Data aktualizacji: 01.03.2024