

REGULAMIN strony: wspieramit.pl

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej Macieja Lesińskiego, dostępnej pod adresem wspieramit.pl.

Serwis należy do Macieja Lesińskiego, ul. Henryka Sucharskiego 5 lok. 53 Konstaktyńów Łódzki, 95-050
Kontakt: maciej.lesinski1@gmail.com lub tel: +48 511 242 774

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu komputerowego wspieramit.pl (dalej: "Serwis"). Serwis ma charakter informacyjny i umożliwia użytkownikom uzyskanie informacji o usługach komputerowych oferowanych przez serwis wspieramit.pl

Serwis i zawarte na nim wszystkie treści (cenniki, reklamy, opisy usług i produktów), które opublikowano na stronie firmowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości.

Serwis świadczy usługi związane z naprawą laptopów, komputerów stacjonarnych, wsparciem technicznym oraz tworzeniem stron internetowych.

Punkt obsługi klienta znajduje się na ul. Henryka Sucharskiego 5 lok. 53 Konstaktyńów Łódzki, 95-050.

Serwis zastrzega sobie prawo do zamknięcia serwisu w wyznaczonych dniach. W takim przypadku wszelkie kwestie związane ze zwrotem sprzętu zostaną niezwłocznie ustalone z Klientem indywidualnie, a zwrot zostanie wykonany w możliwie najszybszym terminie.

Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany w Regulaminie wchodzą w życie w momencie ich opublikowania na stronie Serwisu. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu.

§2. WARUNKI KORZYSTANIA

Użytkownik wchodząc na Stronę internetową, akceptuje niniejsze warunki. W przypadku braku akceptacji niniejszych warunków Użytkownik powinien opuścić Stronę wspieramit.pl. Użytkownik korzysta z Serwisu na własną odpowiedzialność.

Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu podczas korzystania z Serwisu.

§3. PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu, takie jak teksty, zdjęcia, grafiki itp., są własnością serwisu wspieramit.pl i są chronione prawem autorskim, o ile nie zostanie wskazane inaczej.

Jeśli na stronie Serwisu zamieszczane są treści, które nie są własnością serwisu wspieramit.pl, a korzystamy z nich na podstawie odpowiednich licencji, zostaną wskazane źródła lub właściciele tych treści. Staramy się działać zgodnie z zasadami prawa autorskiego i szanować prawa osób trzecich. Kopiowanie, reprodukcja, modyfikowanie lub rozpowszechnianie treści Serwisu bez zgody właściciela jest zabronione.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użytkowania lub braku dostępności Serwisu.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez użytkowników na stronie Serwisu.

Serwis nie odpowiada za dane dostarczone na nośnikach przez klienta do punktu Serwisowego jak również ich legalność.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne dodatkowe usterki sprzętu nieujawnione przez Klienta.

Klient zobowiązany jest do wykonania kopii zapasowej przed oddaniem sprzętu do serwisu.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub oprogramowania podczas wykonywania czynności serwisowych.

Strona wspieramit.pl może zawierać linki prowadzące do zewnętrznych stron internetowych. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść, politykę prywatności ani praktyki innych stron, do których prowadzą te linki. Klikając na link zewnętrzny, klient opuszcza stronę wspieramit.pl i korzysta z zewnętrznego serwisu na własne ryzyko. Zaleca się zapoznanie się z regulaminem i polityką prywatności każdej zewnętrznej strony przed korzystaniem z niej.

§5. PRAWA DO DANYCH

Korzystając z Serwisu, użytkownik akceptuje Politykę Prywatności i Cookies Serwisu, która określa zasady przetwarzania danych osobowych i plików cookies.

Serwis może zbierać i przetwarzać niezbędne dane w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz zapewnienia odpowiedniej obsługi użytkowników.

Administratorem danych osobowych przekazywanych podczas korzystania z serwisu jest Maciej Lesiński, odpowiedzialny za zarządzanie serwisem wspieramit.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych są zawarte w polityce prywatności, zgodnie z zasadami przejrzystości określonymi w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). Podanie jakichkolwiek danych jest dobrowolne.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych do wykonania usługi w tym danych przesłanych w formularzu kontaktowym.

Wypełnienie formularza jest dobrowolne i nieodpłatne.

§6. NAPRAWA

Wycena każdego zlecenia zostaje określona indywidualnie po rozpoznaniu usterki.

Zaakceptowanie kosztów naprawy przez klienta stanowi umowę ustną na wykonanie tej naprawy.

Ostateczna cena naprawy może różnić się od wstępnej wyceny, jeśli podczas diagnozy zostaną zauważone dodatkowe usterki, których wcześniej nie było możliwe zdiagnozowanie. Klient o zmianie ceny zostanie niezwłocznie poinformowany.

W przypadku rezygnacji z naprawy w trakcie jej trwania, Klient zostaje obciążony kosztem dotychczasowej naprawy i dodatkowo kosztem diagnozy w wysokości 99 zł.

W przypadku niewykonania usługi, płatność za naprawę nie zostanie naliczona.

Koszty naprawy obejmują koszt części oraz koszt wykonania usługi.

Klient przekazując sprzęt do serwisu, powinien być świadomy, że może utracić gwarancję producenta. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki utraty gwarancji.

Klient zobowiązany jest oddać sprzęt do serwisu w komplecie, tj. z wszelkimi akcesoriami niezbędnymi do przeprowadzenia diagnozy i naprawy.

Podczas przyjmowania urządzeń do serwisu zostaje wydany dowód przyjęcia sprzętu w formie pisemnej lub elektronicznej, który stanowi dokument umożliwiający odbiór sprzętu z serwisu.

Utrata dokumentu potwierdzający odbiór może skutkować naliczeniem opłaty w wysokości 250 zł.

Odbiór sprzętu po zakończonej naprawie powinien nastąpić w terminie 14 dni od powiadomienia Klienta o zakończeniu prac. W przeciwnym razie, serwis zastrzega sobie prawo naliczenia opłat za przechowywanie sprzętu.

Czas naprawy wynosi do 14 dni roboczych.

Wydłużenie czasu może wynikać z dostępności części lub odkrycia dodatkowych usterek.

Elementy po wymianie zostaną zutylizowane, chyba że Klient wyrazi chęć ich zwrotu przed rozpoczęciem naprawy.

Klient przyzwala na ingerencję w płytę główną, świadomy możliwości trwałego uszkodzenia urządzenia

Serwis zastrzega sobie możliwość przekazania urządzenia do serwisu zewnętrznego w celu

Naprawy

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jeżeli klient nie odbierze naprawionego sprzętu w ciągu 30 dni od zakończenia naprawy, naliczana będzie opłata magazynowa w wysokości 5 zł brutto za każdy dzień.

Odbiór sprzętu po upływie 30 dni od zakończenia naprawy wymaga uregulowania dodatkowej opłaty za przechowywanie, obliczonej zgodnie z §7, pkt 1 Regulaminu Serwisu.

Klient zlecający naprawę sprzętu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, Klient dobrowolnie akceptuje powyższe postanowienia. Regulamin stanowi umowę regulującą świadczenie usługi naprawy oraz określa prawa i obowiązki obu stron.

Wszelkie inne ustalenia muszą być spisane i zaakceptowane przez obie strony.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa Polskiego

§8. ZMIANY W REGULAMINIE

Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach za pośrednictwem ogłoszenia na stronie Serwisu.

§9. KONTAKT

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań związanych z korzystaniem ze Strony lub innych pytań proszę o kontakt z Właścicielem Strony:

za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@wspieramit.pl
za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie.
Telefonicznie pod numerem: 511 242 774

Data publikacji 06.03.2024

Data aktualizacji: 08.05.2024